

ОФЕРТА

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте или в Мобильном приложении путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания «Моя еда» обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставке Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается в Личном кабинете Клиента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно оплачивать оказываемые Компанией «Моя еда» услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные Клиентом в Личном кабинете на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

2.1.3. Предоставить Компании «Моя еда» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «Моя еда» услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Компании «Моя еда» и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «Моя еда» по адресу электронной почты info@mfood.ru. Компания «Моя еда» в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за заказ, который не был приготовлен и доставлен Клиенту. При этом, Компания «Моя еда» также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня, предшествующего дню доставки (в Нижнем Новгороде до 10 часов дня, предшествующего дню доставки, в Екатеринбурге и Челябинске до 11 часов дня, предшествующего дню доставки) – доставка заказа Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной Программой питания. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом позднее, чем за 24 часа до планируемого срока доставки, или после 12 часов дня, предшествующего дню доставки (в Нижнем Новгороде после 10 часов дня, предшествующего дню доставки, в Екатеринбурге и Челябинске после 11 часов дня, предшествующего дню доставки) – доставка заказа Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а заказ доставленный в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной Программой питания.

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Компанию

«Моя еда» не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Компанию «Моя еда» о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной и подлежит оплате.

2.2. Права и обязанности Компании «Моя еда»:

2.2.1. Качественно и в срок оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Составить меню правильного питания в соответствии с выбранной Клиентом Программой питания.

2.2.3. Компания «Моя еда» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

2.2.4. По запросу Клиента Компания «Моя еда» вправе предоставить разработанное в соответствии с п. 1.1. Договора меню на очередную доставку.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Компания «Моя еда» составляет меню правильного питания в соответствии с выбранной Клиентом Программой питания на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

3.2. После выбора Клиентом Программы питания, ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. Доставка заказа осуществляется согласно выбранной Программе питания по адресу, указанному Клиентом в Личном кабинете на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Компания «Моя еда» не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку заказа. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «Моя еда» не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня, предшествующего дню доставки (в Нижнем Новгороде до 10 часов дня, предшествующего дню доставки, в Екатеринбурге и Челябинске до 11 часов дня, предшествующего дню доставки), связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (800) 775-82-32 или в личном кабинете, и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты info@m-food.ru.

3.4. Блюда поставляются в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства блюда в течение 48 часов при хранении заказа при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию. Для отдельных видов блюд в заказе срок хранения составляет 72 часа при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию. Соответствующая информация для каждого блюда указана на маркировке.

3.5. Доставка заказа осуществляется Компанией «Моя еда» на следующих условиях:

- с 6.00 до 12.00 по Москве, в пределах МКАД и до 100 км от МКАД – бесплатно, при этом Клиент вправе воспользоваться платной доставкой стоимостью 300 (триста) рублей, которая доступна по Москве в пределах МКАД и до 15 км от МКАД, и позволяет Клиенту определить временной интервал доставки до 1 часа, для чего Клиент должен на сайте Компании в личном кабинете в настройках заказа воспользоваться опцией «часовой интервал»;

- в городах Калуга, Тверь, Рязань, Тула, Ярославль, Владимир, Нижний Новгород, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Краснодар, Челябинск, Ростов-на-Дону доставка осуществляется бесплатно, интервалы доставки в каждом городе Клиенту необходимо уточнять по телефону у менеджера Компании «Моя еда».

Время ожидания по указанному Клиентом в Личном кабинете адресу не более 15 минут.

3.6. Если Клиент по причинам, зависящим от него, не получил свой заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 14:00 в тот же день Клиент вышел на связь, то он может оплатить повторную доставку в этот же день в размере 300 рублей. Если до 14:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, то рацион будет утилизирован в счет доставки.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы питания, количества дней, на которое составляется меню правильного питания, и указывается в Личном кабинете Клиента на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

4.2. Оплата стоимости услуг производится Клиентом при оформлении заказа в полном объеме по реквизитам Компании «Моя еда». Оформляя и/или оплачивая заказ Клиент полностью соглашается с условиями Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Компания «Моя еда» не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Компании «Моя еда» требования относительно недостижения желаемого эффекта.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Компании «Моя еда».

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

5.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в указанный срок и/или не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

6.2. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

6.3. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Компании «Моя еда». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.4. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Компании «Моя еда» по реквизитам, указанным при оформлении заказа на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров и в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Компании «Моя еда» информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте www.m-food.ru или в Мобильном приложении My food — Еда по подписке.

В случае, если Компания «Моя еда» при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых Клиент сообщил Компании «Моя еда», то Компания «Моя еда» имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Компания «Моя еда» не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «Моя еда», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта www.m-food.ru или Мобильного приложения My food — Еда по подписке.

8.3. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание сайта www.m-food.ru или Мобильного приложения My food — Еда по подписке, полностью запрещены без согласования с Компанией «Моя еда».

8.4. Компания «Моя еда» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте или в Приложении, информации о созданных и/или выполненных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Компанией «Моя еда» не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ООО «МОЯ ЕДА» ОГРН 1197746295636

ИНН 7724474343

КПП 772401001

ОКПО 39330765

Юридический адрес:

115516, г. Москва, ул. Севанская, д. 52, корп. 1, кв. 57

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Расчетный счет: 40702810038000035688